



Associazione professionale tra:

Padova, 28 marzo 2024

DOTT. ALBERTO CARRETTA
Ragioniere Commercialista
RAG. STEFANO BARBIERO
Ragioniere Commercialista

Ai Signori Clienti

Collaborano:

Loro Sedi

DOTT. MASSIMILIANO RAGAZZO
Consulente del Lavoro
DOTT. FRANCESCO SCATTOLIN
Dottore Commercialista
DOTT. NICOLA TROVO'
Dottore Commercialista

COMUNICAZIONE N. 1714

Oggetto: Sottoscrizione documenti informatici di tipo amministrativo e fiscale mediante Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità OTP (One-Time Password)

Gentili Clienti,

considerata l'evoluzione degli strumenti informatici e la sicurezza raggiunta nella trasmissione dei dati, anche lo Studio Ragazzo Associato ritiene di poterVi proporre una soluzione digitale per la firma della documentazione soggetta a sottoscrizione da parte dei contribuenti in generale e dei soggetti abilitati nell'ambito di società ed imprese in particolare. Naturalmente permane la possibilità di continuare ad utilizzare la firma in forma analogica (cartacea) anche se tale scelta è da considerarsi residuale.

Di seguito esponiamo le principali caratteristiche della nuova procedura da utilizzare.

➤ **IN COSA CONSISTE LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) IN MODALITÀ OTP**

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) è una tipologia di firma elettronica disciplinata nel Regolamento Europeo n. 910/2014 (eIDAS) che permette di identificare il soggetto firmatario e di garantire altresì l'integrità di un documento.

La soluzione tecnologica di FEA che lo Studio propone è la Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità OTP (*One-Time Password*).

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità OTP (*One-Time Password*) consiste in un particolare tipo di firma elettronica che consente di identificare il Firmatario e di sottoscrivere un documento informatico utilizzando un codice OTP (ossia una password temporanea "usa e getta", composta di 4 cifre, generata ad hoc per la specifica operazione di firma).

Si tratta di un metodo di autenticazione e identificazione sicuro; il cliente riceve al proprio numero di telefonia mobile tramite SMS il codice OTP mediante il quale egli potrà firmare elettronicamente un documento amministrativo e/o fiscale utilizzando il proprio smartphone. Il tutto in modo sicuro, semplice e veloce.

➤ **VALIDITÀ LEGALE DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

Il documento sottoscritto con la Firma Elettronica Avanzata (FEA) soddisfa il requisito della forma scritta e, ai sensi dell'art. 2702 c.c., ha l'efficacia giuridica della scrittura privata; pertanto tale tipologia di firma ha lo stesso valore legale di una firma autografa apposta su carta.

➤ **TIPOLOGIA DOCUMENTI/DICHIARAZIONI AREA PAGHE - LAVORO/AMMINISTRATIVA**

A titolo esemplificativo e non esaustivo riportiamo di seguito alcune tipologie di documenti che possono essere firmati con la Firma Elettronica Avanzata FEA in modalità OTP (*One-Time Password*):

- *Modelli 770 (Dichiarazione del Sostituto d'Imposta);*
- *Certificazioni Uniche (lavoratori dipendenti e lavoratori autonomi);*
- *Pratiche di pensione;*
- *Preventivi, Contratti, Incarichi professionali;*
- *Impegni cumulativi alla trasmissione telematica;*
- *Informative e consensi Privacy, documentazione antiriciclaggio (al fine dell'identificazione del Cliente ai primi accessi in Studio).*

➤ **ADESIONE ALLA NUOVA PROCEDURA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

Per coloro che volessero aderire alla nuova procedura sopra descritta, in allegato alla presente trasmettiamo:

- ***Modulo di adesione alla soluzione di Firma Elettronica Avanzata FEA con modalità OTP;***
- ***Modulo Informativa Privacy (Allegato B).***

Per esigenze organizzative interne Vi chiediamo cortesemente **di restituirci entrambi i moduli compilati e firmati in originale, completi di copia documento d'identità e codice fiscale del soggetto Firmatario (contribuente o legale rappresentante), entro e non oltre il 30/04/2024.**

Se possibile Vi chiediamo gentilmente di anticipare una copia scansionata dei predetti moduli a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: pagheconsult@studioragazzoassociato.it.

Resta ferma tuttavia la possibilità di sottoscrivere la documentazione di cui sopra direttamente recandoVi presso lo Studio.

In allegato trasmettiamo altresì:

- ***“Caratteristiche e tecnologie del sistema per l'uso della firma elettronica avanzata FEA -OTP (Allegato A);***
- ***“Modulo di revoca dell'adesione al servizio di firma elettronica avanzata” (Allegato C)*** qualora in futuro non si volesse più aderire al servizio.

NB: Tale documentazione dovrà essere da Voi trattenuta.

Per Vostra opportuna conoscenza riportiamo di seguito alcune informazioni utili relative alla Firma Elettronica Avanzata FEA in modalità OTP.

➤ **VANTAGGI**

Le motivazioni per adottare tale modalità di firma sono molteplici:

- la firma elettronica avanzata FEA con modalità *One -Time Password* (OTP) in remoto permette di sottoscrivere i documenti a distanza e, dunque, il Firmatario non deve recarsi presso lo Studio;

- la procedura richiede esclusivamente che il soggetto Firmatario abbia con sé il proprio smartphone/cellulare (non essendo necessario alcun altro dispositivo materiale quali ad es. hardware, chiavetta USB o Smart Card), per visualizzare la mail e procedere alla firma da remoto;
- grazie alla *One -Time Password (OTP)*, possono essere firmati diversi file contemporaneamente e, pertanto, vi è un notevole risparmio di tempo per entrambe le Parti (Cliente e Professionista).

➤ **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

I principali riferimenti normativi sono i seguenti:

- **Regolamento UE n. 910/2014** sull'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS);
- **DPCM 22/02/2013** *“Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”*;
- **Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005)**:

Ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. n. 82/2005 (e successive disposizioni integrative e correttive) la Firma SMS garantisce lo stesso valore probatorio della firma autografa, in quanto soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova, fino a querela di falso, della provenienza delle dichiarazioni del soggetto che ha firmato il documento informatico, utilizzando l'OTP ricevuto tramite SMS sul numero di telefonia mobile a lui intestato: *“Il documento informatico, sottoscritto con firma digitale o con un altro tipo di firma elettronica qualificata, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile. L'utilizzo del dispositivo di firma si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria”*.

- **D. Lgs n. 10/02 e DPR 7 aprile 2003 n. 137 (recepimento della Direttiva 1999/93/CE)**:

L'articolo 6 del decreto di recepimento ha modificato l'articolo 10 del DPR n. 445/2000, stabilendo che il documento informatico (da intendersi, ai sensi del Testo unico del 2000, come la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti e, quindi, non recante alcuna sottoscrizione elettronica), ha l'efficacia probatoria prevista dall'art. 2712 del Codice Civile *“Riproduzioni meccaniche - Le riproduzioni fotografiche, informatiche o cinematografiche, le registrazioni fonografiche e, in genere, ogni altra rappresentazione meccanica di fatti e di cose formano piena prova dei fatti e delle cose rappresentate, se colui contro il quale sono prodotte non ne disconosce la conformità ai fatti o alle cose medesime”*.

➤ **PROCEDURA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) CON OTP**

Il soggetto firmatario (contribuente o legale rappresentante dell'azienda), che abbia previamente accettato di avvalersi del servizio di firma e, quindi ad identificazione avvenuta:

- 1) riceverà una e-mail dallo Studio Ragazzo: nel testo della mail apparirà una scritta/link **“Cicca qui”**;
- 2) cliccando sul predetto link **“Cicca qui”** sarà possibile visualizzare per esteso il contenuto del documento trasmesso;
- 3) prima di “firmare” il documento il soggetto firmatario deve accettare i termini contrattuali **apponendo un segno di spunta ✓** su *“Dichiaro di aver letto, compreso e accettato la documentazione..... e di accettare l'Informativa sulla privacy.....”*;

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato la suddetta documentazione, di voler apporre la mia firma elettronica nei punti contrassegnati e di confermare la correttezza dei dati personali sopra esposti, di cui sono intestatario. Dichiaro altresì di aver letto e di accettare l'[informativa privacy](#), del fornitore del servizio di firma elettronica, consapevole che potrebbe essermi inviato un OTP via e-mail o SMS per verificare la mia identità, se previsto. *

- 4) successivamente il soggetto firmatario dovrà cliccare sul riquadro blu “FIRMA E PROSEGUI”;

» FIRMA E PROSEGUI

- 5) a questo punto al Firmatario verrà richiesto di inserire il codice OTP di 4 cifre ricevuto tramite SMS al numero di cellulare comunicato allo Studio mediante sottoscrizione del modulo di adesione;
- 6) come ultimo step comparirà una videata in cui verrà comunicato che la firma del documento è avvenuta con successo

 **Firma conclusa con successo**

La procedura di firma è avvenuta con successo

- 7) Terminata la procedura di firma il Firmatario riceverà un'altra mail contenente il PDF firmato.

NB: I documenti da firmare sono protetti da un meccanismo di autenticazione in modo tale che esclusivamente il Firmatario designato possa accedervi.

Si ricorda che il soggetto firmatario dovrà sempre utilizzare il numero di cellulare comunicato all'intermediario mediante sottoscrizione del modulo di adesione (dispositivo personale del contribuente o di un legale rappresentante), in quanto esclusivamente quel numero identifica il soggetto quale appunto contribuente o legale rappresentante.

RingraziandoVi anticipatamente per la gentile collaborazione lo Studio resta in ogni caso a disposizione per delucidazioni e/o chiarimenti relativamente all'operatività tecnica della nuova procedura di firma elettronica avanzata “FEA” con modalità OTP.

Cordiali saluti.

Dr. Massimiliano Ragazzo
