



Associazione professionale tra:

DOTT. ALBERTO CARRETTA
Ragioniere Commercialista
RAG. STEFANO BARBIERO
Ragioniere Commercialista

Collaborano:

DOTT. MASSIMILIANO RAGAZZO
Consulente del Lavoro
DOTT. FRANCESCO SCATTOLIN
Dottore Commercialista
DOTT. NICOLA TROVO'
Dottore Commercialista

Padova, 12 marzo 2024

Ai Signori Clienti

Loro Sedi

COMUNICAZIONE N. 1710

Oggetto: Sottoscrizione documenti informatici di tipo amministrativo, contabile e fiscale mediante Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità OTP (One-Time Password), e/o Grafometrica.

Gentili Clienti,

considerata l'evoluzione degli strumenti informatici e la sicurezza raggiunta nella trasmissione dei dati, anche lo Studio Ragazzo Associato ritiene di poterVi proporre una soluzione digitale per la firma della documentazione soggetta a sottoscrizione da parte dei contribuenti in generale e dei soggetti abilitati nell'ambito di società ed imprese in particolare.

Si precisa che la soluzione proposta deve comunque considerarsi meramente opzionale e che lo studio in un'ottica di digitalizzazione delle procedure, renderà possibile anche la sottoscrizione elettronica presso lo studio stesso con apposizione della firma in forma grafometrica su tablet come sotto specificato.

Naturalmente rimane la possibilità di continuare ad utilizzare la firma in forma analogica (cartacea).

Di seguito esponiamo le principali caratteristiche della nuova procedura da utilizzare.

➤ **IN COSA CONSISTE LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) è una delle tipologie di firma elettronica disciplinate nel Regolamento Europeo n. 910/2014 (eIDAS) che permette di identificare il firmatario e di garantire l'integrità di un documento.

Le soluzioni tecnologiche di FEA che lo studio propone sono due: la FEA in modalità OTP (*One-Time Password*) e la FEA in modalità grafometrica.

Sono due soluzioni che possono essere scelte alternativamente dal cliente e che permettono una sottoscrizione rapida, intuitiva, pratica e sicura.

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità OTP (*One-Time Password*) consiste in un particolare tipo di firma elettronica che permette di identificare il firmatario e di sottoscrivere così un documento informatico

utilizzando un codice OTP (una password temporanea “usa e getta”, composta di 4 cifre, generata per la specifica operazione di firma). È un metodo di autenticazione e identificazione sicuro, che il cliente riceve nel proprio numero di telefonia mobile e mediante il quale egli può firmare elettronicamente un documento amministrativo, contabile e/o fiscale utilizzando il proprio smartphone. Il tutto in modo sicuro, semplice e veloce.

La Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità grafometrica è una soluzione di firma elettronica che permette di identificare il firmatario e di sottoscrivere così un documento informatico utilizzando un tablet specifico che raccoglie il tratto della sottoscrizione del cliente, vale a dire informazioni univoche e biometriche del firmatario (come la consistenza del tratto di firma, la velocità della sottoscrizione, la forza della pressione sul tablet) che consentono di ricondurre la firma unicamente a chi l’ha apposta. In sostanza non si deve fare altro che utilizzare la propria firma autografa su un supporto diverso da quello cartaceo.

➤ **VALIDITÀ LEGALE DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

Il documento sottoscritto con soluzioni di FEA soddisfa il requisito della forma scritta e, ai sensi dell’art. 2702 c.c., ha l’efficacia giuridica della scrittura privata; ciò significa che ha lo stesso valore legale di una firma autografa su carta.

➤ **TIPOLOGIA DOCUMENTI/DICHIARAZIONI**

A titolo esemplificativo e non esaustivo riportiamo di seguito alcune tipologie di documenti che possono essere firmati

con la Firma Elettronica Avanzata FEA in modalità OTP e/o in modalità Grafometrica.

AREA GENERALE/AMMINISTRATIVA: Preventivi, Contratti, Impegni cumulativi alla trasmissione telematica.

AREA FISCALE-CONTABILE: Dichiarazioni annuali IVA, Dichiarazioni di intento, Intrastat (elenchi riepilogativi degli scambi intracomunitari), Redditi (Società di Capitali -Società di Persone - Persone Fisiche).

AREA PAGHE-LAVORO: Modelli 770 (Dichiarazione del Sostituto d’Imposta), Certificazioni Uniche (lavoratori dipendenti e lavoratori autonomi), Pratiche di pensione.

PRIVACY E ANTIRICICLAGGIO: informative e consensi privacy, documentazione antiriciclaggio.

➤ **ADESIONE ALLA NUOVA PROCEDURA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

Per coloro che volessero aderire alla nuova procedura sopra descritta, in allegato alla presente trasmettiamo **Modulo di adesione alla soluzione di firma elettronica avanzata FEA con modalità OTP e/o Grafometrica, e informativa privacy**, entrambi i documenti da restituirci cortesemente, per esigenze organizzative interne compilati e firmati in originale, completi di copia documento d’identità e codice fiscale del firmatario (contribuente o legale rappresentante), **entro il 25 marzo 2024**.

Se possibile Vi chiediamo gentilmente di anticipare una copia scansionata a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica da cui avete ricevuto la presente comunicazione ossia:

monica.conte@studioragazzoassociato.it

Resta ferma la possibilità di sottoscrivere la documentazione di cui sopra direttamente recandovi presso lo studio.

In allegato troverete inoltre il manuale tecnico soluzione Fea, e il modulo di eventuale revoca che devono essere da voi trattenuti.

Per Vostra opportuna conoscenza riportiamo di seguito alcune informazioni utili relative alla firma elettronica avanzata FEA in modalità OTP.

➤ **VANTAGGI**

Le motivazioni per adottare tale modalità di firma sono molteplici:

- la firma elettronica avanzata FEA con modalità OTP in remoto permette di sottoscrivere i documenti a distanza e, dunque, il firmatario non deve recarsi presso lo Studio;
- la procedura richiede solo che il sottoscrittore abbia con sé il proprio smartphone/cellulare (non essendo necessario alcun altro dispositivo materiale quali ad es. hardware, chiavetta USB o Smart Card), per visualizzare la mail e procedere alla firma da remoto;
- grazie alla *One -Time Password* (OTP), possono essere firmati diversi file contemporaneamente e, pertanto, vi è un notevole risparmio di tempo per entrambe le Parti (Cliente e Professionista).

➤ **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

I principali riferimenti normativi sono i seguenti:

- Regolamento UE n. 910/2014 sull'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS).
- **DPCM 22/02/2013** *“Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”*.
- il **Codice dell'Amministrazione Digitale** (D. Lgs. 82/2005):
Ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. n. 82/2005 (e successive disposizioni integrative e correttive) la Firma SMS garantisce lo stesso valore probatorio della firma autografa, in quanto soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova, fino a querela di falso, della provenienza delle dichiarazioni del soggetto che ha firmato il documento informatico, utilizzando l'OTP ricevuto tramite SMS sul numero di telefonia mobile a lui intestato: *"Il documento informatico, sottoscritto con firma digitale o con un altro tipo di firma elettronica qualificata, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile. L'utilizzo del dispositivo di firma si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria"*.
- **D. Lgs n. 10/02 e DPR 7 aprile 2003 n. 137 (recepimento della Direttiva 1999/93/CE)**: in particolare, l'articolo 6 del decreto di recepimento ha modificato l'articolo 10 del DPR n. 445/2000, stabilendo che il documento informatico (da intendersi, ai sensi del Testo unico del 2000, come la

rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti e, quindi, non recante alcuna sottoscrizione elettronica), ha l'efficacia probatoria prevista dall'art. 2712 del Codice Civile "Riproduzioni meccaniche - Le riproduzioni fotografiche, informatiche o cinematografiche, le registrazioni fonografiche e, in genere, ogni altra rappresentazione meccanica di fatti e di cose formano piena prova dei fatti e delle cose rappresentate, se colui contro il quale sono prodotte non ne disconosce la conformità ai fatti o alle cose medesime".

➤ **PROCEDURA DELLA FIRMA CON OTP**

Il soggetto firmatario, contribuente o legale rappresentante dell'azienda, dopo l'accettazione del servizio di firma e dopo l'identificazione, riceverà tramite e-mail il documento da firmare con possibilità di visualizzarne il contenuto e, successivamente, di firmare lo stesso a distanza senza doversi recare personalmente dall'intermediario incaricato dell'inoltro (ad esempio presentazione dichiarativi fiscali).

Una volta visualizzato il documento dovrà cliccare nei punti indicati dove è prevista la firma; ciò consentirà l'apertura di una videata contenente un QR code, un numero di telefono e un pin.

Il soggetto firmatario potrà a sua scelta, o inquadrare con il telefono il QR code e far partire la procedura in automatico, o effettuare una telefonata al numero indicato al quale comunicherà il pin ricevuto.

Si ricorda che il soggetto firmatario dovrà sempre e solo utilizzare per questa operazione il numero di cellulare comunicato all'intermediario mediante sottoscrizione del modulo di adesione (dispositivo personale del contribuente o di un legale rappresentante), in quanto quel numero identifica il soggetto quale appunto contribuente o legale rappresentante.

➤ **PROCEDURA DELLA FIRMA GRAFOMETRICA**

Il soggetto firmatario, contribuente o legale rappresentante dell'azienda, dopo l'accettazione del servizio di firma e dopo l'identificazione, si potrà recare presso lo Studio, dove attraverso uno strumento tecnologico (tablet), messo a disposizione dallo studio stesso, avrà la possibilità di visualizzarne il contenuto del documento e, successivamente, procedere a firmare lo stesso con penna apposita.

NB: I documenti da firmare sono protetti da un meccanismo di autenticazione in modo tale che esclusivamente il firmatario designato possa accedervi.

RingraziandoVi anticipatamente per la gentile collaborazione lo Studio resta in ogni caso a disposizione per delucidazioni e/o chiarimenti relativamente all'operatività tecnica della nuova procedura di firma elettronica avanzata "FEA" con modalità OTP e Grafometrica.

Cordiali saluti.

A. Carretta
